

CV y RESÚMENES DE PONENCIAS

Ponente: Prof. Dr. Klaus North, Wiesbaden Business School. Alemania

CV

Dr. Klaus tiene un Máster en Ingeniería mecánica y un Doctorado en Ergonomía, los dos por la Universidad de Tecnología en Darmstadt, Alemania.

Hoy en día, es profesor de dirección internacional en la escuela Wiesbaden Business en Alemania. Su investigación actual abarca la gestión de conocimiento y en particular cómo transferir conocimientos entre organizaciones en un contexto internacional. Es más, trabaja en la gestión de la innovación y la calidad. Es el fundador de la Asociación Alemana de la Gestión del Conocimiento y ha sido director científico del premio alemán de la gestión del conocimiento. Asimismo es miembro de la junta editorial de la Journal of Intellectual Capital (revista del capital intelectual).

A menudo le consultan grandes empresas, gobiernos y organizaciones internacionales y regularmente enseña en programas de business internacionales. Ha sido también profesor visitante del Colegio de Europa en Brujas.

Dr. North ha publicado extensamente sobre el tema de la gestión del conocimiento y la gestión internacional. Su libro “wissensorientierte Unternehmensführung” (sexta edición) es una manual de primera importancia sobre la gestión del conocimiento y se ha traducido a varios idiomas. Entre sus publicaciones también destacan los libros “Effective Knowledge Work(ers)” (Emerald, 2011) , el manual global “Knowledge Management: value creation through organizational learning” (Spriner, 2014) y “Localizing Global Production: know-how transfer in international manufacturing” (ILO, 1997).

Resumen Ponencia 1: El concepto de transferencia de conocimientos y su relación con la Gestión del Conocimiento: herramientas y metodologías usuales

Klaus North explicará las diferencias de los conceptos y expondrá las relaciones entre información, conocimiento y competitividad, así como el conocimiento tácito y el explícito. Dará una visión general de los conceptos, herramientas y prácticas para agilizar el flujo de conocimiento en las administraciones. Destacará la importancia de integrar la transferencia de conocimientos en una buena gestión de los recursos humanos.

Resumen Ponencia 2: Experiencia Alemania

Klaus North presentará diferentes experiencias de los niveles federal, regional y local en Alemania, en la materia. Destacará las mejores prácticas y métodos empleados (mentoring y otros). Comparará esta experiencia con las soluciones presentadas en las anteriores presentaciones.

Ponente: John Murphy, Civil Service Learning, Knowledge & Information Management Lead. Reino Unido

CV

John Murphy tiene experiencia en la mejora de la organización, en particular en torno a procesos empresariales y prácticas, y al papel que juega la transferencia (el compartir) del conocimiento. Actualmente es el responsable en el Reino Unido del *Knowledge & Information Management* en Civil Service Learning (un cuerpo del gobierno que supervisa el aprendizaje y desarrollo de toda la administración pública británica. Su objetivo es liberar los flujos de conocimientos e información a través del gobierno británico.

Anteriormente, Murphy supervisó la transferencia de conocimientos para una organización que trasladó y perdió al 95% de sus empleados. Más recientemente, lideró un programa que tenía el objetivo de mejorar la transferencia de conocimientos y el aprendizaje en el departamento del gobierno británico de la energía y el cambio climático. Antes de esto, lideró la mejora empresarial en iniciativas en varias consultorías y empresas de servicios profesionales.

Resumen Ponencia: Experiencia Reino Unido

La administración pública británica consta de 46 departamentos principales y más de 300 agencias, éstas con diferentes niveles de autonomía. Desde 2010, la cantidad de funcionarios británicos se ha reducido un 20%. Al mismo tiempo, la edad media de los funcionarios que se quedan va aumentando, hoy en día, 40% de los funcionarios tienen más que 50 años. Estas dos tendencias amenazan la capacidad de la administración pública británica para retener su memoria corporativa y continuar mejorando tanto la calidad como la eficiencia de sus servicios.

Esta sesión examina la respuesta de la administración pública británica frente a esta amenaza. La sesión incluye:

- 1) Técnicas empleadas por departamentos y agencias diferentes
- 2) Las estrategias adoptadas para situaciones diferentes (Ej. jubilaciones planeadas, dimisiones, movimientos internos)
- 3) Casos de éxito (qué funcionó y por qué)
- 4) Lecciones que aprender

Ponente: *Hilde Van Riet*, Project Leader for Knowledge Transfer based learning activities, Training Institute of the Federal Administration. Bélgica

CV

Desde 2009, Hilde Van Riet es líder del proyecto para la Gestión del Conocimiento y Soluciones del Aprendizaje en el Instituto de Formación para la Administración Federal (TIFA). Entre las soluciones que ha desarrollado destacan cursos en “Cómo transferir tu conocimiento”, “Trabajo duradero digital”, “Gestión de Documentos” y “la Gestión del Conocimiento”.

Tiene experiencia previa en el campo de gestión del conocimiento. Por ejemplo, en el año 2006, escribió una tesis sobre los retos actuales a los que se enfrentan los empleados jóvenes con experiencia en Tractebel Engeneering (Suez), según una pirámide de edades específicas.

Resumen Ponencia: Experiencia Bélgica

Durante más de 10 años, para abordar los problemas relacionados a la pirámide invertida de edades, el servicio público de personal y organización ha implementado una estrategia de transferencia de conocimientos.

Hilde Van Riet, líder del proyecto, introdujo una serie de cursos de transferencia de conocimientos, basados en herramientas específicas desarrolladas dentro de la administración federal.

Actualmente, se están reformando los programas de formación de TIFA sobre la gestión de conocimientos en respuesta a las necesidades cambiantes de los clientes.

Hilde Van Riet presentará la experiencia belga en cuatro etapas:

- 1) Introducirá el problema generacional, explicando la actual pirámide invertida de edades dentro de la administración federal belga y sus consecuencias, tal como la pérdida de conocimiento y experiencia.
- 2) Presentará la estrategia de gestión de conocimiento y las herramientas desarrolladas por la administración federal belga como respuesta a la retirada masiva por jubilación.
- 3) Explicará la metodología de formación que se desarrolló para difundir el uso de las herramientas (una estrategia de formación combinada), y su evaluación.
- 4) Para terminar, Hilde Van Riet describirá los próximos pasos y acciones previstos del TIFA.

Ponente: Javier Martínez Aldanondo, Gerente en Catenaria, Gestión del Conocimiento. Chile.

CV

Gerente de Gestión del Conocimiento de Catenaria, consultora especializada en aprendizaje y gestión del conocimiento www.catenaria.cl, y Director de Knoco Ltd, red de especialistas en gestión del conocimiento con sede en Reino Unido y presencia internacional <http://www.knoco.com/knowledge-management-consultants.htm>. Cofundador de Knowledge Works www.knowledgeworks.cl, consultora dedicada a procesos de gestión del conocimiento, innovación y riesgos.

Licenciado en Derecho por la Universidad del País Vasco y Máster en Internet Management por el Institut Català de la Tecnologia. Consultor de la ONU y del Banco Mundial en el área de Gestión del Conocimiento y del Banco Interamericano de Desarrollo en el ámbito de Comunicación y Aprendizaje.

Profesor del curso Fundamentos y Herramientas de la Gestión del Conocimiento de la Pontificia Universidad Católica de Chile y del Diplomado en Gestión del Conocimiento de la Universidad de Santiago. Profesor de los Masters de e-learning de la Universidad de Sevilla y de la Universidad de Salamanca

Juez de los International Brandon Hall Excellence in e-learning Awards desde 2003.

Miembro del comité de arbitraje de la Revista Innovación Educativa de la Secretaría Académica del Instituto Politécnico Nacional de México.

Lleva 20 años trabajando, con organizaciones del sector público y privado (áreas financiera, farmacéutica, fuerzas armadas, comercio, minería, educación, etc.) en proyectos orientados a la mejora de resultados mediante la mejora del desempeño a través de la gestión del conocimiento, trabajo colaborativo y del aprendizaje presencial y virtual.

Resumen Ponencia: La gestión del conocimiento en el Siglo XXI – lecciones aprendidas y desafíos

Javier Martínez presentará el camino recorrido por diferentes instituciones públicas en la implementación de iniciativas de gestión del conocimiento, las dificultades que se han debido sortear y los principales desafíos que les esperan para el futuro inmediato donde el conocimiento seguirá siendo su principal activo estratégico.

Ponente: *Mikel Gorriti Bontigui*, Responsable de RR.HH. Dirección de Función Pública. Gobierno Vasco.

CV

Dr. Gorriti tiene un doctorado en Psicología del Trabajo y de las Organizaciones de la Universidad de Deusto. Hoy en día es Responsable de Recursos Humanos de la Dirección de Función Pública en el Gobierno Vasco.

Asimismo, ha sido miembro del Grupo de Investigación del Empleo Público (INAP) (hasta 2012) y es revisor de la Agencia Nacional de Evaluación y Prospectiva (ANEP) y profesor del Máster de Liderazgo y Dirección Pública (INAP/UIMP).

Es experto en recursos humanos, función pública, diseño organizativo y dirección pública profesional.

Resumen Ponencia: Plan de empleo Interno: Gestión del conocimiento y mentoring

Las líneas sobre las que versará la ponencia del Dr. Gorriti serán las siguientes:

Plan de empleo del Gobierno Vasco: antecedentes documentales relevantes; principales conclusiones del diagnóstico; actuaciones principales con especial referencia al análisis de la demanda ciudadana de servicio público; rediseño organizativo y su trascendencia para la gestión del conocimiento, formación y mentoring.

¿Cómo extraer y transmitir el conocimiento de los que se jubilan?: Criterios de éxito y planteamientos metodológicos básicos. Limitaciones.

Ponente: *Carlos Suso Llamas*, Jefe de Gabinete de Análisis e Investigación AAPP. Instituto Andaluz de Administración Pública

CV

Carlos María Suso Llamas es Ingeniero Técnico en Industrias Agrarias y Licenciado en Ciencias Económicas. Funcionario del Cuerpo Superior de Administradores de la Junta de Andalucía. Últimos trabajos: simplificación de procedimientos (88/97), proyectos de comunicación institucional (97/2000) y formación y otros proyectos hasta la fecha.

Puesto actual: Jefe de Gabinete de Análisis e Investigación AA.PP. - Instituto Andaluz de Administración Pública - Junta de Andalucía.

Resumen Ponencia: Iniciativa Mentor

Carlos Suso presentara la "Iniciativa Mentor" desarrollada por la Junta de Andalucía desde el año 2011, detallando el proceso de trabajo y evaluación de la iniciativa, su evolución, y las propuestas de futuro.

Iniciativa Mentor es un proyecto de aprendizaje por el que se establece una relación centrada en la persona telémaca (asesorada) a través de la cual la persona mentora (asesora) comparte con ella su experiencia para que disponga de nuevas perspectivas, enriquezca su forma de pensar y desarrolle todo su potencial como persona y como profesional. El proyecto incluye la formación de las personas mentoras.

Ponente: *Carlos Merino Moreno*, Experto en gestión del conocimiento, Profesor Dpto. de Organización de Empresas, Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, Universidad Autónoma de Madrid. Colaborador de ICA2 Innovación y Tecnología. Coordinador de la Red CEDDET.

CV

Experto en gestión del conocimiento, Profesor Dpto. de Organización de Empresas, Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, Universidad Autónoma de Madrid. Colaborador de ICA2 Innovación y Tecnología. Coordinador de la Red CEDDET. Responsable del curso de gestión del conocimiento en INAP y AENOR.

Resumen Ponencia: Experiencias de diferentes organismos en la gestión y transferencia de conocimiento

Carlos Merino presentará 3 experiencias relacionadas con el sector de la energía nuclear, la cooperación española y el sector de la defensa exponiendo diferentes enfoques de proyecto que apuntan a la gestión y transferencia de conocimiento. Se expondrán lecciones aprendidas de tales experiencias.

Ponente: *Rafael Lifante Vidal*, Jefe de Negociado de Formación Continua, Departamento de Formación, Diputación de Alicante.

CV

Rafael Lifante entró en el departamento de formación de la Diputación de Alicante en 1998, ocupando actualmente la jefatura del negociado de Formación Continua. Es experto en Gestión de la Calidad de la Formación (INAP 2005). Además es Graduado en Comunicación por la Universidad Internacional de la Rioja.

Resumen Ponencia: La gestión del conocimiento en la Diputación de Alicante

“El conocimiento reside en las personas, por eso cuando hablamos de gestionar conocimiento, en el fondo estamos hablando de gestionar personas. Con esta filosofía, el departamento de formación de la Diputación de Alicante desde el año 2010 ha puesto en marcha distintas actuaciones (“Comunidades de Aprendizaje”, el “Proyecto Disraeli”, “Las 10 cosas que debes saber”...) encaminadas a aprovechar el talento y a crear espacios donde las personas (y por tanto, el conocimiento) se relacionen y crezcan.

Rafael Lifante nos presentará esta experiencia de la Diputación de Alicante.

Ponente: Jesús Martínez Marín, Experto en gestión del conocimiento, Departamento de Justicia de la Generalitat de Catalunya

CV

Jesús Martínez es Licenciado en Psicología, Master en Criminología y Ejecución Penal. Tiene un Master en Sociedad de la información y el Conocimiento, y otro Master en Alta Función Directiva. Desde 2006 es responsable de Formación Directiva y Nuevos Programas Formativos del Centro de Estudios Jurídicos y Formación Especializada del Departamento de Justicia de la Generalitat de Catalunya. Actualmente dirige la estrategia de gestión del conocimiento e innovación del Departamento de Justicia para más de 14.000 empleados/as.

Asimismo, es inspirador y director del programa *Compartim*.

Desde su blog Trabajo Colaborativo, Jesús Martínez publica y comenta aspectos relacionados con la gestión del conocimiento, formación y aprendizaje, gestión, innovación y liderazgo en las Administraciones Públicas.

Acaba de publicar en la Editorial UOC Nuevos Modelos de Formación para Empleados/as Públicos/as: Guía para la transformación.

Resumen Ponencia: La agenda de los Departamentos de Formación y Recursos Humanos ante las demandas de transferencia de conocimientos organizacional.

Jesús Martínez presentará los elementos comunes de los programas de transferencia de conocimiento intergeneracional (mentoring y otros) para empleados/as públicos/as y repasará algunas de las incipientes experiencias que se están poniendo en marcha en el Estado Español.